



PROTOCOLO DE ACTUACION EN CASO DE SINIESTRO

A continuación le asesoramos sobre el uso de la prestación de Asistencia médico farmacéutica a través de la póliza de accidentes deportivos contratada por la **Federación Cántabra de Bádmitón** con la compañía **Helvetia**:

Nº de póliza: S2 C30 0001040

Para el caso de Urgencias:

Solo se consideran "**Urgencias**" las prestaciones realizadas dentro de las primeras 24 horas desde la fecha del accidente. Las prestaciones posteriores, aunque el lesionado acuda de "urgencias", se debe de solicitar autorización previa a la compañía.

Llamando al **teléfono 24 horas** de Asistencia HNA & Helvetia **91 3349228** o 902 107 120 e indicando número de póliza y datos de asegurado será asesorado sobre qué hacer en todo momento.

No obstante, si no fuera posible contactar con teléfono de Asistencia, las urgencias pueden gestionarse sin necesidad de solicitar autorización previa a la compañía.

Una vez recibida la atención médica es necesario contactar con la Federación a la mayor brevedad para confeccionar y enviar la correspondiente declaración de siniestro/accidente cuanto antes.

Prestaciones médicas sin urgencia (citas médicas):

Cualquier otra prestación médica fuera de la urgencia debe ser solicitada previamente a la Federación aportando la siguiente información mínima:

- Causa del accidente.
- Datos del asegurado, su identificación y teléfono del mismo.
- El informe de la primera asistencia de urgencias (en el caso de que no se nos haya remitido antes).
- La prescripción médica de la prueba o prestación y el informe médico en el cual se basan para acreditar la necesidad de realizar la prueba o prestación solicitada.



PROTOCOLO DE ACTUACION EN CASO DE SINIESTRO

Centros:

El asegurado puede solicitar le informen en que centros le pueden atender llamando al número de teléfono: **91 3349228** o 902 107 120.

HNA se encargara de asesorarle y buscarle el centro más cercano a su domicilio donde puedan atenderle.

Gestión (citas médicas):

Una vez recibida la solicitud de prestación HNA contactará con el lesionado para darle la cita e indicarle el centro al que puede acudir o en su caso confirmar el centro solicitado por el asegurado.